

Découvrez dans ce document les **SERVICES DE LA POSTE** ainsi que les démarches administratives accessibles via les **SERVICES PUBLICS** en ligne.

LES SERVICES DE LA POSTE



La Banque Postale

Pour les clients La Banque Postale :

- Consulter ses comptes
- Effectuer des virements

Pour tous les particuliers :

- Simuler en ligne ses prêts à la consommation
- Déposer une demande de prêt immobilier en ligne
- Prendre un rendez-vous avec un conseiller



La Poste

- Calculer le tarif d'un envoi
- Localiser le bureau de poste le plus proche
- Accéder à sa messagerie @laposte.net
- Commander un pack déménagement
- Souscrire un contrat de Réexpédition ou de garde du courrier



La boutique du timbre

- Accéder au catalogue des timbres et passer les commandes en ligne (beaux timbres, Marianne...)
- Créer des timbres personnalisés pour un anniversaire, une naissance, un mariage...
- Offrir un livre, un produit philatélique



Suivi courrier colis

- Suivre l'acheminement d'un colis ou d'un courrier (Colissimo et Chronopost) à partir du numéro de suivi



La Poste Mobile

- Découvrir les offres La Poste Mobile
- Souscrire à une offre La Poste Mobile
- Activer son Kit Forfait SIM
- Modifier son forfait et ses options
- Suivre sa consommation



Conditions générales de vente

- Prendre connaissance des conditions générales de vente
- Consulter les nouveaux tarifs

LES SERVICES PUBLICS



Services publics

- Poser une question et entrer en contact via *service-public.fr*
- Accéder aux formulaires en ligne du site officiel de l'administration française
- Accéder aux actualités des droits et démarches en lien avec les services publics



Allocations familiales

- S'informer sur les aides disponibles : Enfance, logement, solidarité...
- Estimer ses droits à diverses aides
- Faire une demande en ligne d'aide au logement, RSA ou accueil d'enfant
- Suivre ses versements
- Déclarer un changement de situation ou de coordonnées



Assurance maladie

- S'informer sur ses droits et démarches
- Choisir un professionnel de santé ou un établissement de soin
- Estimer ses droits à bénéficier d'une aide financière pour une complémentaire santé
- Estimer le montant de ses indemnités journalières maternité / paternité et d'accueil de l'enfant
- Consulter ses remboursements



Pôle emploi

- S'inscrire à pôle emploi
- Gérer son dossier de recherche d'emploi
- S'abonner aux offres d'emploi
- Estimer le montant de son allocation
- Consulter ses paiements
- Signaler un changement de situation



Legifrance

- Accéder à toutes les informations concernant les droits français, européens et internationaux



Cadastre

- Consulter le cadastre



Amendes

- Payer ses amendes



Mairie

- Exemples*
- Accéder aux actualités de la commune
 - S'informer sur les transports, les entreprises, les loisirs...
 - Consulter l'état civil



Office de tourisme

- Exemples*
- Connaître les offres touristiques de la région
 - S'informer sur les possibilités d'hébergement à proximité

... ARRIVE DANS VOTRE AGENCE

1 - LE NUMÉRIQUE DANS LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE

Le numérique modifie profondément nos habitudes. Un nombre croissant d'informations et de services est accessible grâce aux nouvelles technologies.

Alors que l'utilisation d'internet tend à devenir incontournable, certains d'entre nous n'y ont pas encore accès.

2 - LE NUMÉRIQUE DANS VOTRE AGENCE POSTALE

Entreprise citoyenne, La Poste s'engage dans la lutte contre la fracture numérique. Après des tests réussis, elle généralise maintenant l'équipement des Agences Postales en tablettes numériques tactiles.

Votre Agence a été retenue pour être équipée d'une tablette numérique de dernière génération et d'un mobilier de présentation.

3- LE NUMÉRIQUE POUR VOS CLIENTS

La tablette permettra à vos clients de se connecter à des sites locaux, dont celui de votre mairie, et à une sélection de sites publics et postaux.

Vos clients pourront ainsi effectuer en ligne toute une série de démarches utiles à leur vie quotidienne.

La consultation de la tablette pourra s'effectuer pendant les heures d'ouverture de votre Agence et son utilisation sera gratuite.

4 - VOTRE RÔLE AUPRÈS DES CLIENTS

Informer vos clients de la mise à disposition d'une tablette numérique en libre service dans l'espace de vente.

Accompagner vos clients dans l'utilisation de cette tablette.

Vous assurer au quotidien de la mise en service de la tablette.

LES ÉCRANS DE LA TABLETTE TACTILE

L'ÉCRAN D'ACCUEIL



L'ÉCRAN DES SERVICES DE LA POSTE

L'ÉCRAN DES SERVICES PUBLICS

